



## KEPUTUSAN

### KEPALA BALAI BESAR TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT (BBTKLPP) SURABAYA

NOMOR : HK.02.03/1/ 73 /2021

#### TENTANG PENETAPAN STANDARD PELAYANAN DI BBTKLPP SURABAYA TAHUN 2021

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
KEPALA BBTKLPP SURABAYA

- Menimbang
- a. Bahwa dalam mewujudkan *good government* dan *clean government* serta untuk melayani masyarakat secara cepat, tepat, dan profesional diperlukan reformasi birokrasi yang merupakan langkah awal untuk mendukung program pemerintah untuk melakukan penataan terhadap System penyelenggaraan organisasi pemerintah yang baik, efektif dan efisien;
  - b. Bahwa setiap penyelenggara pelayanan public, dalam hal ini BBTKLPP Surabaya wajib menyusun, menetapkan dan menerapkan Maklumat Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan organisasi, kebutuhan masyarakat dan kondisi lingkungan;
  - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu keputusan Kepala BBTKLPP Surabaya tentang Penetapan Standard Pelayanan di BBTKLPP Surabaya Tahun 2021
- Mengingat
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
  2. Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
  3. Peraturan Pemerintah No, 21 Tahun 2013 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Kesehatan
  4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 2349/Menkes/PER /IX/2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Bidang Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit.
  5. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup No. 06 Tahun 2009 tentang Laboratorium Lingkungan
  6. Keputusan Menteri Kesehatan No. 64/Menkes/Per/III/2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan
  7. Keputusan Gubernur Jawa Timur no. 118/310/KPPS/013/2012 tentang

- Penunjukan BBTKLPP Surabaya sebagai Laboratorium Lingkungan di Jawa Timur
8. SNI ISO/IEC 17025 : 2017 tentang Persyaratan Umum Kompetensi Laboratorium Pengujian dan Laboratorium Kalibrasi

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan

**KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT (BBTKLPP) SURABAYA TENTANG PENETAPAN STANDARD PELAYANAN DI BBTKLPP SURABAYA TAHUN 2020**

PERTAMA

Standar Pelayanan ini dibuat sebagai bahan acuan dan evaluasi BBTKLPP Surabaya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat terkait pemeriksaan contoh uji di Instalasi Laboratorium dan Pelayanan pendampingan / mogang di lingkungan BBTKLPP Surabaya

KEDUA

Standar pelayanan yang dibuat juga bertujuan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas serta kinerja pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan selaras dengan kemampuan organisasi serta kondisi Lingkungan

KETIGA

Standar pelayanan sebagaimana tersebut dalam daftar lampiran surat keputusan ini

KEEMPAT

Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

**DITETAPKAN DI** : Surabaya  
**PADA TANGGAL** : 4 Januari 2021

**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
**NIP. NIP. 197109181995031001**





**STANDAR PELAYANAN  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	1. Mengajukan surat permohonan 2. Melakukan pembayaran
2	Prosedur	1. Pengguna layanan diklat mengajukan surat permohonan diklat 2. Surat permohonan didesposisikan kepada bidang diklat 3. Diklat mengatur jadwal dan berkoordinasi dengan bidang lain (PTL, SE, ADKL, TU) sesuai dengan kapasitas diklat yang dibutuhkan. 4. Bidang diklat membalas surat permohonan diklat yang berisi kesediaan dan waktu pelaksanaan diklat 5. Memberikan kode billing pembayaran diklat sesuai dengan aturan dan pola tarif yang berlaku. 6. Memfasilitasi pelaksanaan diklat (ruang, narasumber) setelah pengguna layanan diklat menyelesaikan pembayaran sesuai dengan kode billing.
3	Waktu Pelayanan	Senin- Jumat, Jam 08.00 - 16.00
4	Biaya Pelayanan	Sesuai pola tarif PP 64 tahun 2019
5	Produk Pelayanan	Sertifikat
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540189 Wa Center : - email : <a href="mailto:info@btklsby.go.id">info@btklsby.go.id</a>

Ditetapkan di Surabaya  
Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
NIP 197109181995031001



<b>STANDAR PELAYANAN PENERIMAAN CONTOH UJI PASIF UNIT PELAYANAN PRIMA</b>		
<b>NO</b>	<b>KOMPONEN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melakukan permintaan kode billing</li><li>2. Membawa contoh uji sesuai yang di persyaratkan (lampiran persyaratan contoh uji)</li></ol>
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Melakukan permintaan billing dengan mengisi link <a href="http://cutt.ly/billingbtklsby">cutt.ly/billingbtklsby</a></li><li>2. Melakukan pembayaran melalui bank/pos persepsi (Teller/ATM/Internet Banking) dan kanal elektronik lainnya (Tokopedia, dll)</li><li>3. Reservasi jadwal pengiriman, upload bukti bayar, dan isi data contoh uji pada link <a href="http://cutt.ly/bayarbtklsby">cutt.ly/bayarbtklsby</a></li><li>4. Melakukan pengiriman contoh uji ke kantor BBTKLPP Surabaya</li></ol>
3	Waktu Pelayanan	5 hari kerja <ul style="list-style-type: none"><li>• Penerimaan contoh uji Senin – Kamis : 08.00 – 12.00 Jumat : 08.00 – 11.00</li><li>• Pengambilan LHU dan Konsultasi Senin – Jumat : 08.00 – 15.00</li></ul>
4	Biaya Pelayanan	Sesuai pola tarif PP 64 tahun 2019
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (LHU)
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540191
		Wa Center : 081232200705
		Email : <a href="mailto:yantek@btklsby.go.id">yantek@btklsby.go.id</a> / <a href="mailto:yantekupp@gmail.com">yantekupp@gmail.com</a>

Ditetapkan di Surabaya  
Tanggal: 4 Januari 2021  
Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
**NIP 197109181995031001**



**STANDAR PELAYANAN  
PENERIMAAN CONTOH UJI AKTIF  
UNIT PELAYANAN PRIMA**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>Melakukan pengajuan kegiatan pengambilan contoh uji</li><li>Melakukan pembayaran billing</li></ol>
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>Pelanggan melakukan permintaan pengambilan contoh uji dengan mengisi link <a href="http://intip.in/samplingbtklsby">intip.in/samplingbtklsby</a></li><li>Melakukan pembayaran melalui bank/pos persepsi (Teller/ATM/Internet Banking) dan kanal elektronik lainnya (Tokopedia, dll)</li><li>Upload bukti bayar, RAB yang sudah di TTD dan stempel pada link <a href="http://intip.in/samplingbtklsby">intip.in/samplingbtklsby</a></li><li>Pelaksanaan pengambilan contoh uji</li></ol>
3	Waktu Pelayanan	5 hari kerja <ul style="list-style-type: none"><li>Penerimaan contoh uji Senin – Kamis : 08.00 – 12.00 Jumat : 08.00 – 11.00</li><li>Pengambilan LHU dan Konsultasi Senin – Jumat : 08.00 – 15.00</li></ul>
4	Biaya Pelayanan	Sesuai pola tarif PP 64 tahun 2019
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>Jasa Pengambilan Contoh Uji</li><li>Laporan Hasil Uji (LHU)</li></ul>
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540191 Wa Center : 081232200705 Email : <a href="mailto:yantek@btklsby.go.id">yantek@btklsby.go.id</a> / <a href="mailto:yantekupp@gmail.com">yantekupp@gmail.com</a>

Ditetapkan di Surabaya

Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTCLPP Surabaya



**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**

**NIP. 197109181995031001**



**STANDAR PELAYANAN  
KEJADIAN LUAR BIASA (KLB)**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	Mendapatkan Informasi dari Dinas Kesehatan Provisinsi atau Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tim Bidang Surveilans Epidemiologi BBTKLPP Surabaya Menerima Informasi KLB dari semua sumber</li><li>2. Tim Bidang Surveilans Epidemiologi meneruskan kepada koordinator SE</li><li>3. Tim Surveilans Epidemiologi melakukan koordinasi dengan stakeholder terkait layanan KLB ke lapangan</li><li>4. Tim memberikan layanan KLB ke daerah dan melaporkan hasilnya kepada Subkor Advokasi dan KLB</li><li>5. Koordinator Bidang SE melakukan review laporan KLB</li><li>6. Kepala BBTKLPP Surabaya mengesahkan laporan KLB</li><li>7. BBTKLPP Surabaya memberikan laporan KLB kepada stakeholder</li></ol>
3	Waktu Pelayanan	Sesuai Informasi yang diterima (sewaktu-waktu)
4	Biaya Pelayanan	-
5	Produk Pelayanan	Laporan
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540189
		Wa Center :
		email : <a href="mailto:info@btklsby.go.id">info@btklsby.go.id</a>

Ditetapkan di Surabaya  
Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
**NIP 197109181995031001**



**STANDAR PELAYANAN  
PEMERIKSAAN COVID-19**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Surat pengantar Dinas Kesehatan setempat</li><li>2. Rekap nama pasien (hasil download aplikasi NAR)</li></ol>
2	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mengirimkan specimen dalam kemasan, sudah melakukan entry di aplikasi new all record serta mengirimkan hasil download data pasien berupa file excel ke email <a href="mailto:covid19@btklsby.go.id">covid19@btklsby.go.id</a></li><li>2. Melakukan verifikasi pengisian aplikasi all record serta kesesuaian specimen dan data.</li><li>3. Apabila data dari specimen tidak lengkap, sementara ditangguhkan.</li><li>4. Specimen dapat dilanjutkan ke tahap berikutnya jika dokumen sudah lengkap (konfirmasi kelengkapan 1x24 jam)</li><li>5. Apabila saat pengiriman data sudah lengkap, petugas menerima spesimen dan mencetak tanda terima</li><li>6. Spesimen di unboxing dengan mencocokkan jumlah dan keterangan data pasien dengan specimen serta identifikasi kondisi specimen dan penomoran specimen</li><li>7. Proses Ekstraksi, Proses Mix PCR.</li><li>8. Hasil keluar dalam bentuk excel</li><li>9. Verifikasi Hasil pemeriksaan</li><li>10. Melakukan pengentrian hasil pemeriksaan kedalam aplikasi New All record</li></ol>
3	Waktu Pelayanan	24 jam
4	Biaya Pelayanan	Tidak ada
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji (aplikasi NAR)
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540189 Wa Center : 08113519119 email : <a href="mailto:covid19@btklsby.go.id">covid19@btklsby.go.id</a>

Ditetapkan di Surabaya

Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
NIP 197109181995031001



STANDAR PELAYANAN  
INSTALASI LABORATORIUM FAKTOR RESIKO LINGKUNGAN

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	1. Sampel terdaftar di UPP 2. Terverifikasi secara teknis
2	Prosedur	IK No TL.02.02/3.1/III/07/2021, Biologi Media Lingkungan dan Biomarker IK No TL.02.02/3.1/III/08/2021, Udara dan Radiasi IK No TL.02.02/3.1/III/09/2021, Kimia Fisika Padatan dan Biomarker IK No TL.02.02/3.1/III/10/2021, Pengembangan Metode Kendali Mutu dan Kalibrasi IK No TL.02.02/3.1/III/11/2021, Media Reagensia
3	Waktu Pelayanan	17 Hari kerja
4	Biaya Pelayanan	Sesuai pola tarif PP 64 tahun 2019
5	Produk Pelayanan	laporan hasil pengujian
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540189 Wa Center : 081232200705 Email : <a href="mailto:info@btklsby.go.id">info@btklsby.go.id</a>

Ditetapkan di Surabaya  
Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
NIP. 197109181995031001





**STANDAR PELAYANAN**  
**PEMERIKSAAN KIMIA AIR DAN AIR LIMBAH**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	1. Sudah melakukan pembayaran melalui kode billing 2. Volume contoh uji 5 liter menggunakan wadah jerigen.
2	Prosedur	TL.02.02/3.1/III/07/2021, Kimia Air dan Air Limbah
3	Waktu Pelayanan	14 Hari kerja
4	Biaya Pelayanan	Sesuai pola tarif PP 64 tahun 2019
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540191 Wa Center : 081232200705 Email : <a href="mailto:yantek@btklsby.go.id">yantek@btklsby.go.id</a> / <a href="mailto:yantekupp@gmail.com">yantekupp@gmail.com</a>

Ditetapkan di Surabaya  
Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Residi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
**NIP 197109181995031001**



**STANDAR PELAYANAN**  
**PEMERIKSAAN BIOLOGI LINGKUNGAN**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sudah melakukan pembayaran melalui kode billing</li><li>2. Volume contoh uji menggunakan wadah botol steril 300 ml dan diisi contoh uji sebanyak 2/3 botol</li><li>3. Jarak kadaluarsa 6 jam dari pengambilan</li></ol>
2	prosedur	IK No TL.02.02/3.1/III/07/2021, Biologi Media Lingkungan dan Biomarker
3	Waktu Pelayanan	9 Hari kerja
4	Biaya Pelayanan	Sesuai pola tarif PP 64 tahun 2019
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540191 Wa Center : 081232200705 Email : <a href="mailto:yantek@btklsby.go.id">yantek@btklsby.go.id</a> / <a href="mailto:yantekupp@gmail.com">yantekupp@gmail.com</a>

Ditetapkan di Surabaya

Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
NIP 197109181995031001



**STANDAR PELAYANAN  
PEMERIKSAAN KIMIA FISIKA UDARA**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	1. Sudah melakukan pembayaran melalui kode billing
2	prosedur	IK No TL.02.02/3.1/III/08/2021, Udara dan Radiasi
3	Waktu Pelayanan	14 Hari kerja
4	Biaya Pelayanan	Sesuai pola tarif PP 64 tahun 2019
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540191 Wa Center : 081232200705 Email : <a href="mailto:yantek@btklsby.go.id">yantek@btklsby.go.id</a> / <a href="mailto:yantekupp@gmail.com">yantekupp@gmail.com</a>

Ditetapkan di Surabaya

Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Resdi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
**NIP 197109181995031001**



**STANDAR PELAYANAN**  
**PEMERIKSAAN KIMIA FISIKA PADATAN**

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
1	Persyaratan	1. Sudah melakukan pembayaran melalui kode billing 2. Wadah contoh uji menggunakan kotak plastic.
2	prosedur	IK No TL.02.02/3.1/III/09/2021, Kimia Fisika Padatan dan Biomarker
3	Waktu Pelayanan	21 Hari kerja
4	Biaya Pelayanan	Sesuai pola tarif PP 64 tahun 2019
5	Produk Pelayanan	Laporan Hasil Uji
6	Pelayanan Pengaduan	Telp : 031 3540191 Wa Center : 081232200705 Email : <a href="mailto:yantek@btklsby.go.id">yantek@btklsby.go.id</a> / <a href="mailto:yantekupp@gmail.com">yantekupp@gmail.com</a>

Ditetapkan di Surabaya

Tanggal : 4 Januari 2021

Kepala BBTKLPP Surabaya



**Dr. Rosidi Roslan, SKM.,SH.,MPH.,MH**  
**NIP 197109181995031001**