

MAKLUMAT PELAYANAN

Kami, seluruh pegawai di lingkungan BBTCLPP SURABAYA bersungguh-sungguh melayani masyarakat sesuai dengan perundang undangan yang berlaku serta standar pelayanan yang ditetapkan untuk menciptakan kepuasan layanan melalui :

1. Penyelesaian hasil uji sesuai standar yang dijanjikan
2. Pemenuhan permintaan informasi paling lama 3 hari kerja
3. Penyelesaian setiap keluhan secara tuntas dan memberikan kompensasi atas ketidakpuasan secara jelas

Apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Surabaya, 02 Maret 2020
Pit. Kepala BBTCLPP Surabaya



Joko Kasihono, ST, M.Kes
NIP. 196706211989031001