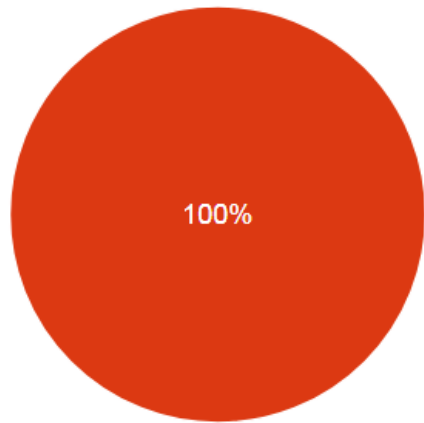


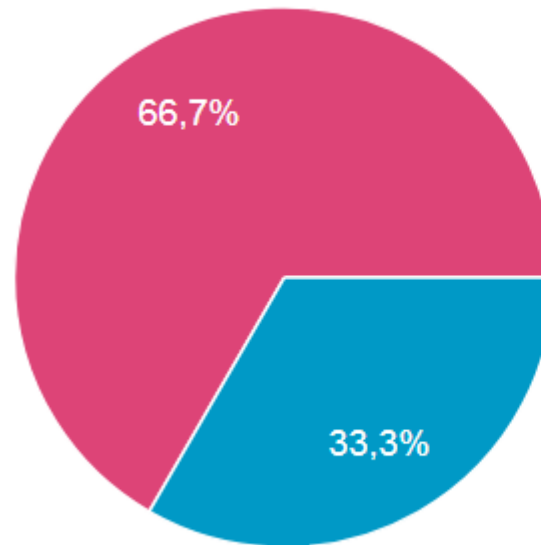
KEPUASAN PUBLIK PADA PELAYANAN BBTKLPP SURABAYA

Semester I Tahun 2020

Profil Konsumen



- Laki - Laki
- Perempuan

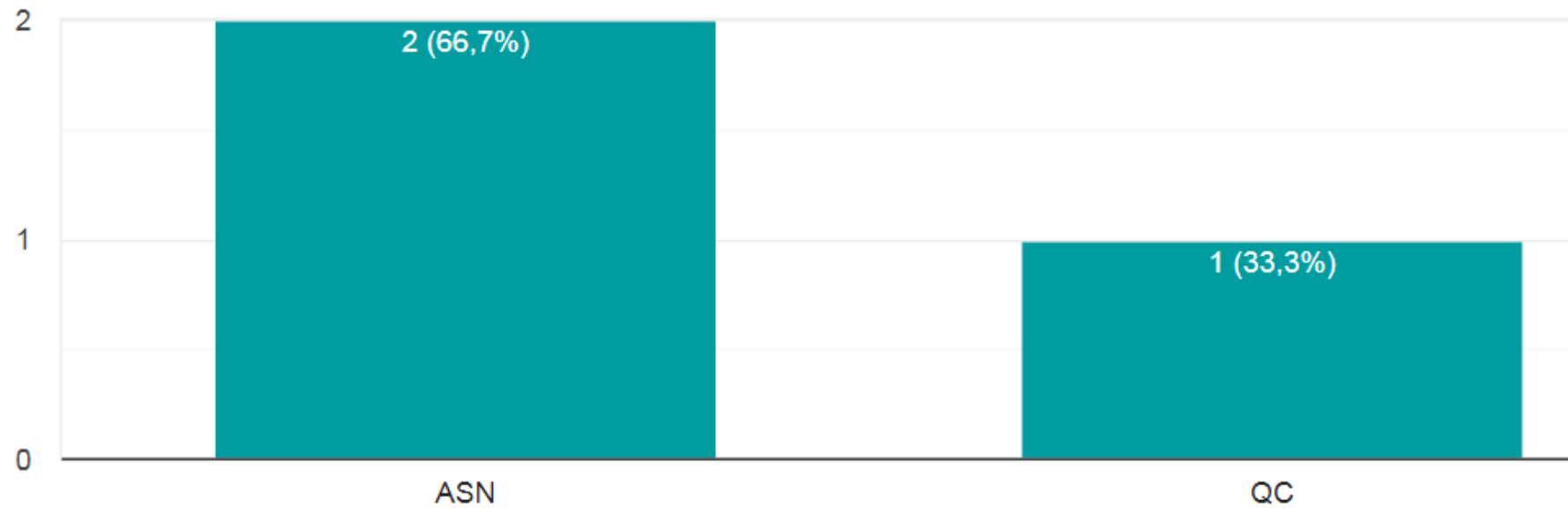


- SMA / SMK
- D1
- D2
- D3
- D4
- S-1
- S-2

Profil Konsumen

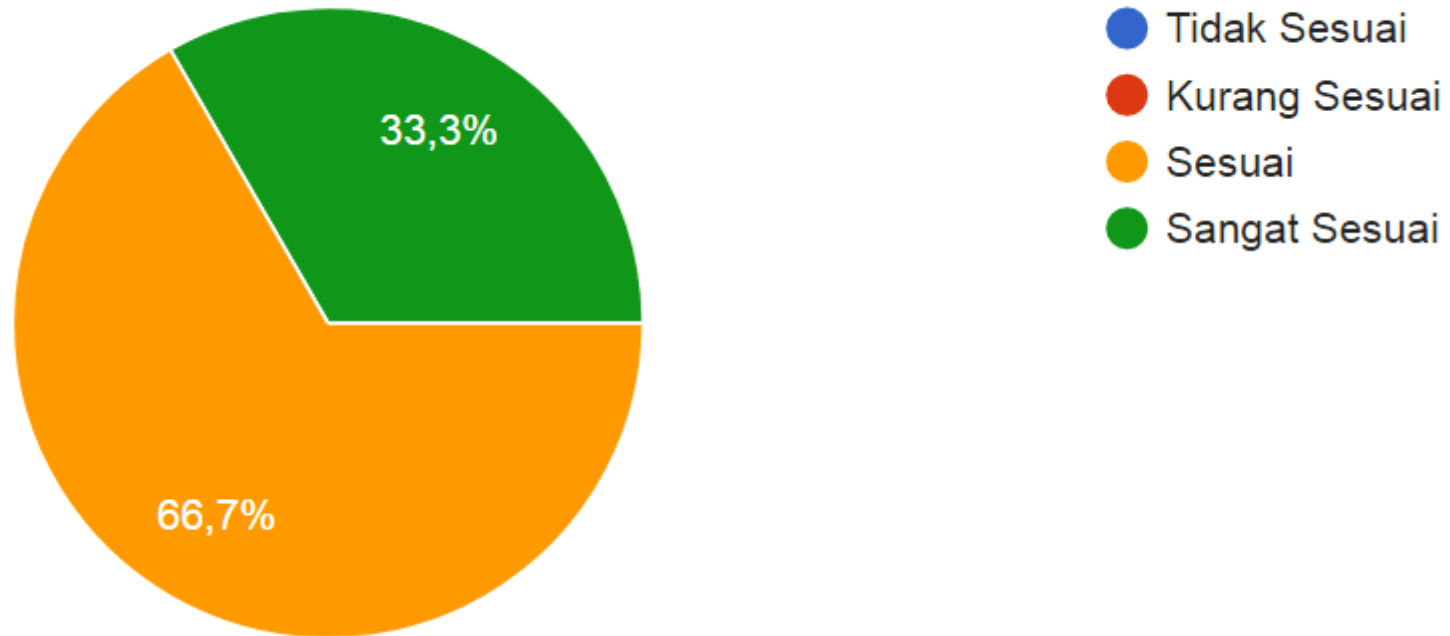
Pekerjaan

3 tanggapan



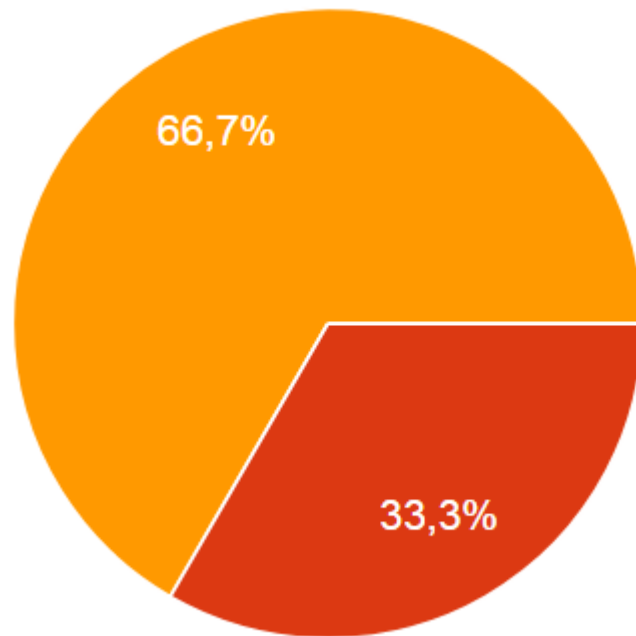
Pelayanan yang Diterima

Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan



Pelayanan yang Diterima

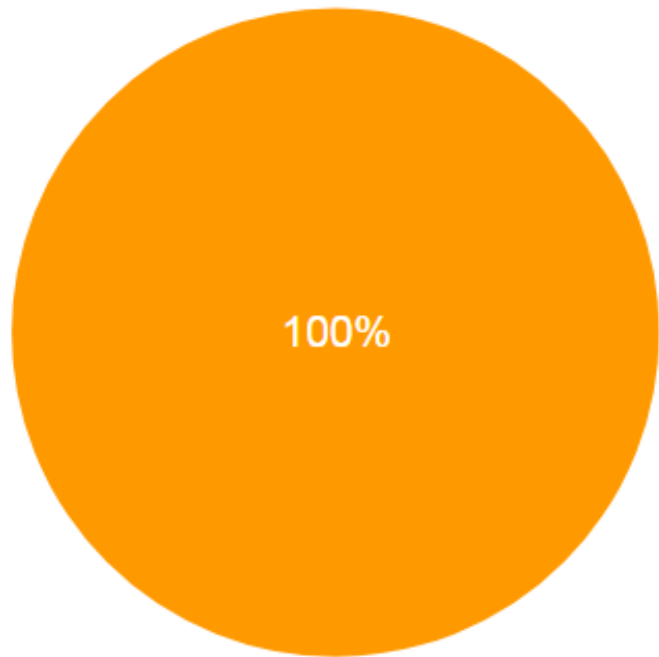
Kemudahan Prosedur



- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

Pelayanan yang Diterima

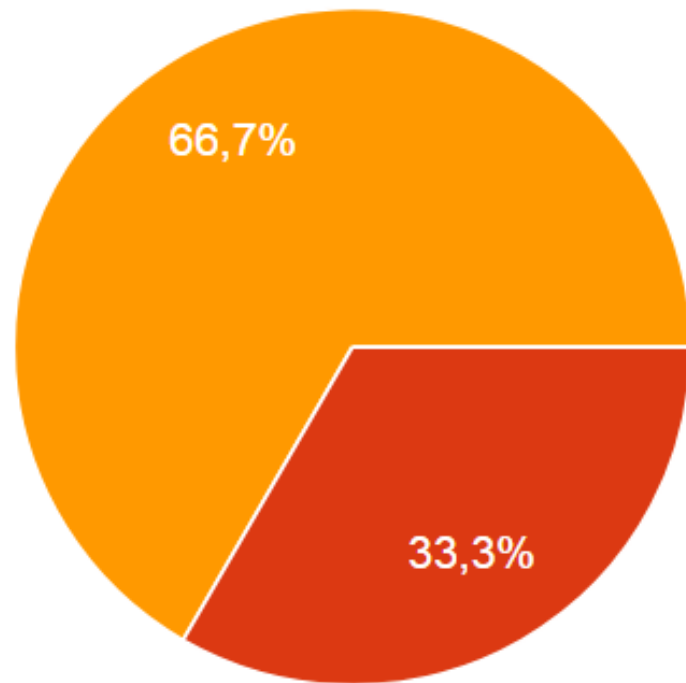
Kecepatan Memberikan Pelayanan



- Tidak Cepat
- Kurang Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

Pelayanan yang Diterima

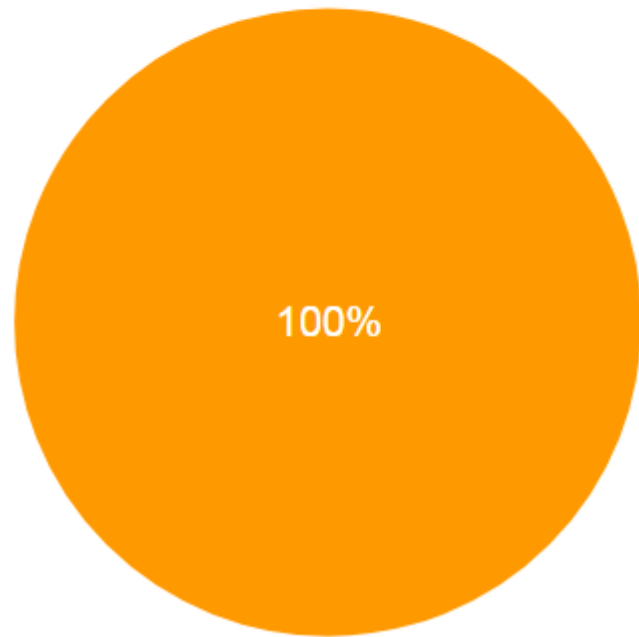
Kewajaran Biaya



- Sangat Mahal
- Cukup Mahal
- Murah
- Gratis

Pelayanan yang Diterima

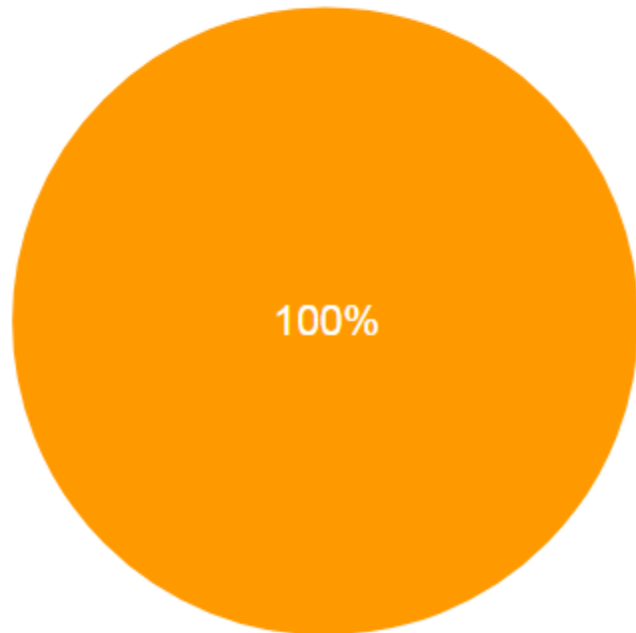
Kesesuaian Produk Pelayanan Antara Yang Tercantum Dalam Standar Pelayanan & Hasil Yang Diberikan



- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Pelayanan yang Diterima

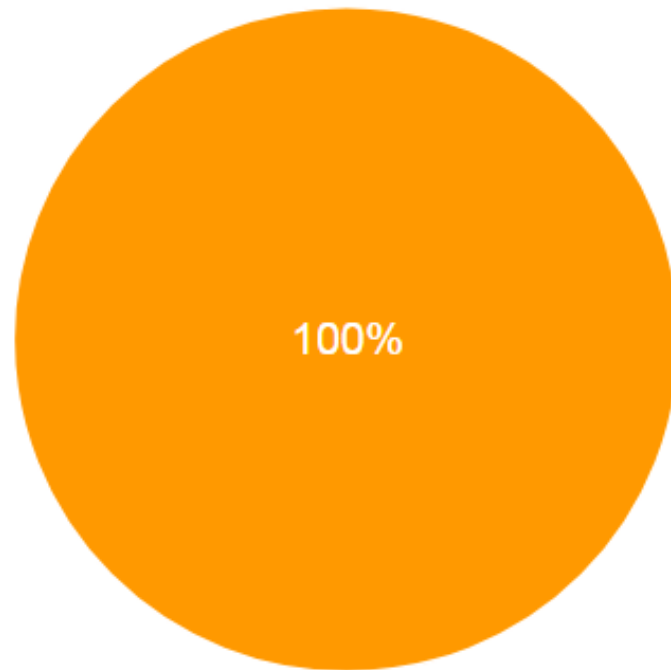
Kompetensi / Kemampuan Petugas



- Tidak Kompeten
- Kurang Kompeten
- Kompeten
- Sangat Kompeten

Pelayanan yang Diterima

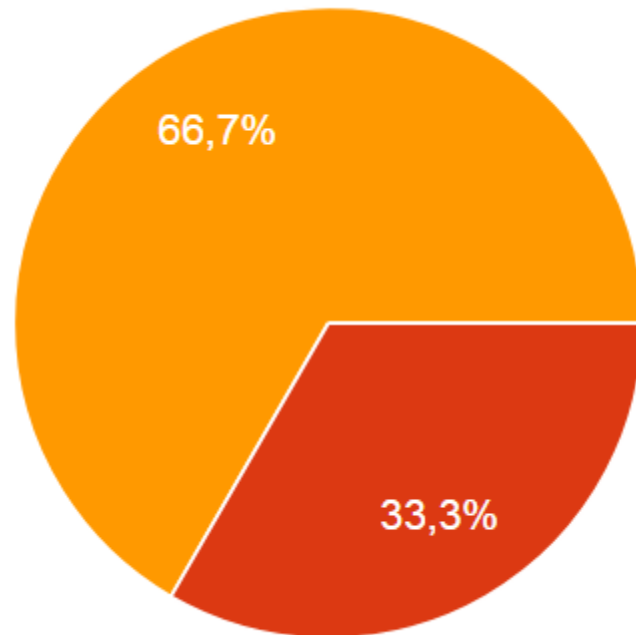
Kesopanan dan Keramahan Petugas



- Tidak Sopan
- Kurang Sopan
- Sopan
- Sangat Sopan

Pelayanan yang Diterima

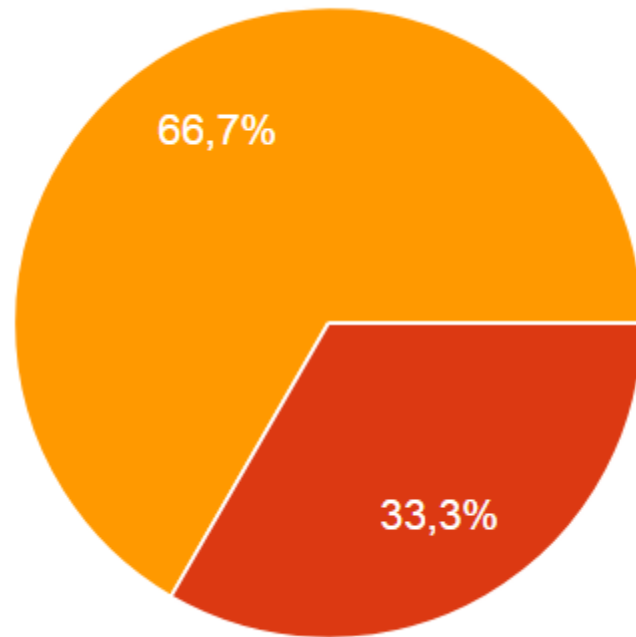
Kualitas Sarana dan Prasarana



- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

Pelayanan yang Diterima

Penanganan Pengaduan



- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik