



# HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BBTKLPP SURABAYA KEMENTERIAN KESEHATAN

Periode Survei : 01 - 30 Juli 2021

Nilai Survey  
Kepuasan Masyarakat

# 76,4

## KINERJA UNIT PELAYANAN

# BAIK

### RESPONDEN :

Jumlah: 72

JenisKelamin :P(60,8%) L(39,2%)

Pendidikan :SMA/D1(4,1%) D3(18,9%) D4 (10,8%)

S1(41,9%) S2(24,3%)



**Terima Kasih Atas Penilaian yang Telah Anda Berikan  
Masukan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan Unit  
Kami agar Terus Memperbaiki dan Meningkatkan  
Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat**



# HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BBTKLPP SURABAYA KEMENTERIAN KESEHATAN

Periode Survei : 04 - 30 APRIL 2021  
Survei Melalui Aplikasi SIPP Kemenkes

Nilai Survey  
Kepuasan Masyarakat

**8.72**

**KINERJA UNIT PELAYANAN**

**B**

**Kepuasan Sedang**

**RESPONDEN :**

Jumlah:10

JenisKelamin :P(4), L(6)

Pendidikan :SLTA(2), D3(2), S1(6)



Terima Kasih Atas Penilaian yang Telah Anda Berikan  
Masukan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan Unit Kami agar  
Terus Memperbaiki dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi  
Masyarakat